

## Regulamin nr 2.

### Dotyczący promocji „11 gratis”

#### I. Definicje

1. 11 gratis – jedenasty obiad gratis wydawany dla Klientów w Restauracji.
2. Klient, Konsument – niezidentyfikowana osoba z imienia i nazwiska dokonująca zakupów posiłków i innych produktów oferowanych do sprzedaży przez Restaurację.
3. Restauracja – lokal Obiadek , ul. Piłsudskiego 22, Szczecin
4. Inne obniżki – inne rabaty niż 11 gratis oferowane dla grup Klientów określonych ale nie zidentyfikowanych z imienia i nazwiska:
  - 1) Karta Stałego Klienta – 20%
  - 2) Happy Hour - 50%
  - 3) Rabaty udzielane dla bliżej nieokreślonych z imienia i nazwiska osób będących pracownikami, współpracownikami, kontrahentami, przyjaciółmi kontrahentów z którymi Restauracja ma podpisane porozumienia,
  - 4) Inne.
5. Pracownicy Restauracji – wszyscy Pracownicy biorący udział w procesie przygotowania dań oferowanych do sprzedaży w tym pieczywa, zup, kompotów, sosów, koktajli.
6. Dania przygotowywane i oferowane do sprzedaży w restauracji:
  - a) Wszystkie dania oferowane w lokalu podczas sprzedaży i wyprzedaży.

7.1. Nie dotyczy to produktów takich jak:

- a) Jogurty, Kefiry
- b) Zupy
- c) Kawa i herbata
- d) Wszystkie produkty marki Coca – Cola, również w opakowaniach,
- e) Kompot
- f) Opakowań jednorazowych,

Na produkty wymienione powyżej – 7.1 a-f **NIE** jest udzielany 11 gratis ani żaden inny.

#### II. Cel udzielania rabatu Happy Hour

1. Wyprzedaż wszystkich dań przygotowywanych w ciągu dnia przez Pracowników lub Współpracowników Restauracji niż te opisane w punkcie I.7.1 regulaminu promocji.
2. Zapewnienie najwyższej jakości dań oferowanych do sprzedaży w ciągu dnia oraz w dniu następnym,
3. Działania marketingowe poprawiające rozpoznawalność marki OBIADEK.

### III. Osoby mogące skorzystać z promocji 11 gratis

1. Wszystkie osoby wyrażające chęć zakupu dań objętych promocją 11 gratis opisanych w punkcie 7, z wyłączeniem 7.1
2. Wszystkie osoby dokonujące zakupu w godzinach otwarcia Restauracji dla Klientów.
3. Wszystkie osoby które wyrażą wolę i dokonają wyboru zakupu produktu oznaczonego 11 gratis w czasie nie będącym ostatnią godziną otwarcia Restauracji.
4. Wszystkie osoby które dokonają zakupu dań za minimum 15 PLN brutto na **JEDNYM** paragonie.

### IV. Zasady promocji 11 gratis

1. Za każdy paragon opisany w pkt. III.5 przysługuje Kupującemu prawo do jednej pieczętki .
2. Pieczętki stawiane są na ulotce marketingowej Restauracji OBIADEK.
3. Po zebraniu 10 pieczętek Konsumentowi przysługuje prawo do otrzymania jednego obiadu gratis.
4. Konsument może skomponować sobie promocyjny obiad składający się tylko z **drugiego** dania.
5. Konsument może dowolnie skomponować obiad z potraw dostępnych w Restauracji.
6. Konsument może skomponować promocyjny obiad do kwoty **15 PLN brutto** .
7. Dodatki opisane w punkcie: I.7.1 niniejszego regulaminu są płatne dodatkowo.
8. Warunkiem wydania promocyjnego obiadu jest przedstawienie Pracownikowi Restauracji ulotki marketingowej z podstemplowanymi wszystkimi dziesięcioma kolumnami.

### IV. Odstępstwa od regulaminu

1. Dla optymalizacji kosztów funkcjonowania Restauracji, Restauracja ma prawo do organizowania promocji 11 gratis w innych dniach dla Klientów. Przesłanki do zorganizowania wyprzedaży :
  - a) Manager lub Szef Kuchni uznają że niektóre z oferowanych dań są zbyt długo wyeksponowane na ladzie wydawczej, co ma wpływ na ich JAKOŚĆ i wygląd oraz nie wzbudzają zainteresowania Klientów.
  - b) Przygotowane zostało zbyt dużo dań z jednego asortymentu i dla optymalizacji kosztów funkcjonowania Restauracji należy dokonać wyprzedaży aby uniknąć strat.
  - c) Osobami upoważnionymi do udzielania rabatu 11 gratis Restauracji są;
    1. Manager restauracji posiadający stosowny kod rabatowy,
    2. Z-ca managera restauracji posiadający stosowny kod rabatowy,
    3. Osoba prowadząca zmianę w danej chwili posiadająca stosowny kod rabatowy,
2. Informowanie Klientów o odstępstwach:
  1. W przypadkach uzasadnionych i opisanych w punkcie IV, Manager, Z-ca Managera, osoba prowadząca zmianę zobowiązana jest do ustnego poinformowania Klienta o tym że otrzymał rabat 11 gratis na dany produkt

z dodatkami.

2. W przypadkach uzasadnionych i opisanych w punkcie IV.1 Restauracja zobowiązana jest do wystawienia na ladzie wydawczej lub w miejscu widocznym informacji o produktach objętych rabatem 11 gratis.
3. Informacja pisemna o promocji 11 gratis na dany produkt będzie widoczna wyłącznie do czasu wyprzedania danego produktu wraz z dodatkami.

#### **V. Łączenie się rabatów**

1. Rabaty udzielane – inne obniżki poszczególnym Klientom, Konsumentom, Grupom konsumentów nie sumują się. Oznacza to że Klient, Konsument ma prawo do skorzystania wyłącznie z jednego rabatu, obniżki która jest dla niego bardziej satysfakcjonująca.
2. Rabatami, obniżkami w wysokości 11 gratis nie są objęte produkty oferowane do sprzedaży opisane w punkcie: I.7.1 niniejszego regulaminu.

#### **VI. Obowiązywanie promocji 11 gratis**

1. Promocja 11 gratis obowiązuje od dnia 02.04.2013r. na czas nieokreślony,
2. Restauracja zastrzega sobie możliwość zniesienia promocji 11 gratis w dowolnym momencie,
3. W przypadku zniesienia promocji rabatu 11 gratis, Restauracja zobowiązana jest do poinformowania w sposób przyjęty w restauracji Klientów, Konsumentów na 14 dni przed zakończeniem promocji o zakończeniu obniżek.

Szczecin, dnia: 02.04.2013r.